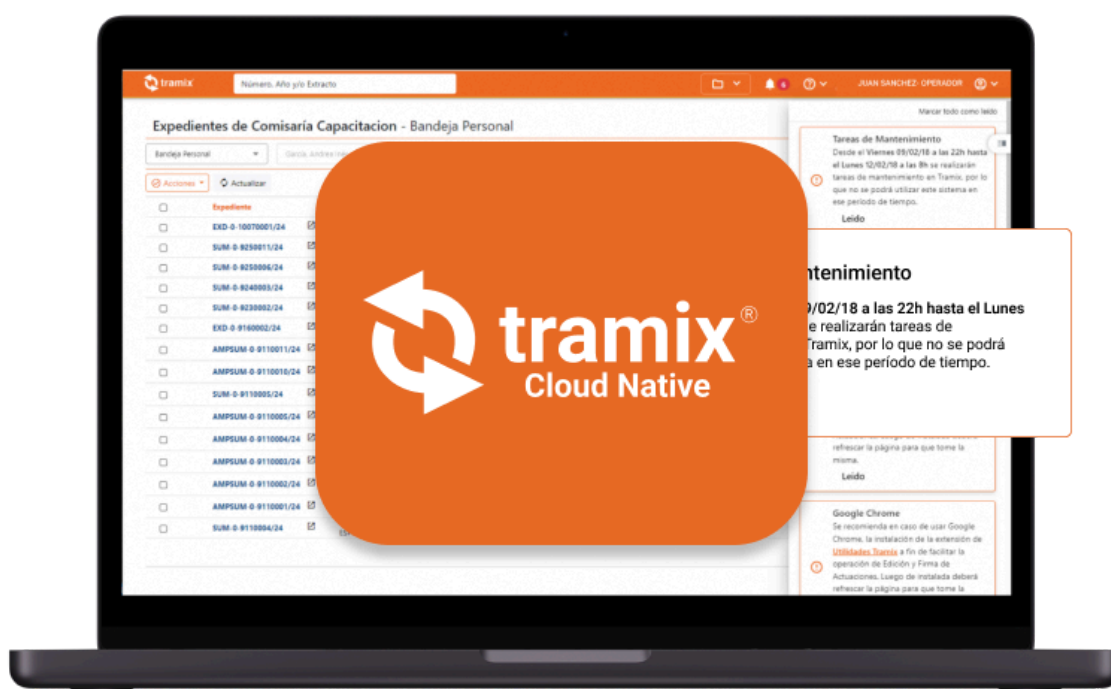


Caso de Éxito

Tramix Cloud Native en el Gobierno de la Provincia de San Luis



Desafío

El principal desafío era brindar a los ciudadanos un acceso simplificado al estado de sus trámites, logrando mayor celeridad, transparencia y seguridad en los procesos. Para ello, era fundamental despapelizar la administración pública utilizando tecnología adaptada a las complejidades legales y administrativas del Gobierno.

Solución

Con la implementación de **TRAMIX Cloud Native**, el Gobierno de San Luis pudo optimizar la gestión de expedientes electrónicos en más de 46 municipios, 14 ministerios y 6 organismos provinciales. La solución permitió un seguimiento detallado de los expedientes públicos desde su inicio hasta su finalización, asegurando la transparencia en cada etapa.

Tecnología y Características Clave

- **Despapelización Total:** Todos los procesos administrativos fueron digitalizados, eliminando la necesidad de documentos en papel y asegurando el cumplimiento legal de los procedimientos.
- **Firma Digital con PKI:** Integración con la Infraestructura de Clave Pública (PKI) de la provincia, facilitando la firma digital de documentos, garantizando la autenticidad y seguridad de los expedientes.
- **Interoperabilidad Transparente:** Integración con otros sistemas de la administración pública, permitiendo una gestión unificada y transparente de los trámites a nivel provincial.
- **Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008:** Implementación de un sistema de calidad para 140 procesos ministeriales, con documentación detallada de procedimientos, control interno, administración de riesgos y plan de contingencia.

Integración con IURIX:

TRAMIX se integró con **IURIX**, la plataforma judicial de San Luis, utilizando una arquitectura SOA que permite la comunicación entre ambos sistemas. Esto habilita a los ciudadanos a iniciar sumarios policiales desde aplicaciones como “Comisaría Virtual”, los cuales se integran al flujo judicial de forma segura y eficiente.

Impacto:

- **Transparencia y Acceso Ciudadano:** Los ciudadanos tienen acceso simplificado al estado de sus expedientes, logrando una mayor transparencia en la administración pública.
- **Eliminación del Papel:** El valor legal del expediente electrónico permite eliminar el uso del papel, contribuyendo a un gobierno más ecológico y eficiente.
- **Auditoría Constante:** La plataforma genera una auditoría continua sobre cada trámite iniciado, asegurando que cada movimiento esté registrado y sea trazable.



¿Por qué elegir TRAMIX Cloud Native?

TRAMIX Cloud Native es una solución avanzada y flexible para la gestión electrónica de expedientes. Basado en una arquitectura **Cloud Native** y potenciado por inteligencia artificial, como **TRAMIX MIND**, permite no solo la automatización de procesos sino también la asistencia inteligente en tiempo real mediante capacidades de lenguaje natural. La solución se adapta a las necesidades específicas del cliente, asegurando transparencia, eficiencia y seguridad en cada etapa de los procesos gubernamentales.

Por consultas, no dudes en escribirnos a comercial@unitech-corp.com